

**Aprendizagens em tempos de pandemia em uma universitária comunitária:
compartilhando boas práticas do período de distanciamento social para potencializar
a comunicação entre setores**

Vanessa Kerczkiuski de Cristo

Universidade La Salle (UNILASALLE)

Patricia Kayser Vargas Mangan (Orientador)

O ano de 2020 está sendo marcado pela pandemia de COVID-19 e pelo distanciamento social, o qual afetou quase todas as empresas, ampliando trabalho remoto (home office) e atendimento online. Analisar boas práticas deste período pode ajudar a aprimorar processos presenciais. Dentre estas práticas, estão as envolvidas com a comunicação interna. A comunicação Interna é responsável por circular as informações dentro de uma organização, visando manter colaboradores informados e atualizados. Estratégias para ampliar a comunicação nos setores vêm sendo empregadas na instituição estudada. O escopo deste trabalho é o possível aprimoramento de processos, por meio da obtenção de dados empíricos em uma universidade comunitária, durante o final do primeiro semestre letivo. O presente trabalho tem por premissa ser possível investigar como era a comunicação entre os setores no período anterior a quarentena devido a pandemia e como está atualmente, por meio da percepção dos colaboradores. O objetivo geral desta pesquisa é identificar boas práticas de utilização de ferramentas síncronas e assíncronas para utilização na comunicação interna em ambiente administrativo. Como objetivos específicos: diagnosticar problemas de comunicação interna; avaliar como as ferramentas digitais foram utilizadas durante a quarentena para comunicação interna; identificar como as ferramentas que foram utilizadas na quarentena podem ser utilizadas no retorno para melhorar a comunicação interna. Para esta análise, utilizaremos formulário online com colaboradores da Universidade La Salle, contendo perguntas objetivas sobre o tema, no qual será possível identificar os meios que cada setor está aplicando para circular a informação e oportunidades de utilização no retorno da pandemia para melhorar a comunicação interna. Trabalhos futuros, a partir da análise dos dados coletados, poderão envolver grupos focais para maior detalhamento dos dados, bem como oficinas para compartilhamento de boas práticas.