

ANALISE DA IMPLANTAÇÃO DE UM SERVIÇO DE FISIOTERAPIA EM UMA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO: RELAÇÃO ENTRE PLANEJAMENTO E PERFIL DE CLIENTE ATENDIDO

BRUNA VIEIRA FARIOLI

Universidade La Salle (UNILASALLE)

Prof. Dr. Rafael Fernandes Zanin (Co-orientador)

Prof. Dr. Jefferson Marlon Monticelli (Orientador)

O serviço de emergência consegue refletir o funcionamento dos serviços de saúde e suas falhas por ser um serviço de atenção primária, os pacientes encontram neste local o primeiro contato para resolução de seus problemas de saúde (ESPERANÇA,2006). A fisioterapia é bem difundida em clínicas e ambiente hospitalar, mas ainda é recente a inserção do fisioterapeuta no pronto atendimento(TAQUARI,2013). O fisioterapeuta que atende na unidade de pronto atendimento tem o cuidado integral do paciente, favorecendo os atendimentos e tratamentos precoces de diversas doenças, atuando em todos os níveis de assistência à saúde(PAZ,2019). A prestação de serviço na área da saúde é considerado um dos mais complexos, pelas suas características principais como: intangibilidade, por ser estritamente técnico, de difícil experimentação antes da compra, difícil avaliação pelo consumidor mesmo após o consumo, simultaneidade por ser produzido ao mesmo tempo que é consumido, ou seja, o início das atividades se dá somente com a participação dos clientes(SARQUIS,2019).Na área da saúde um importante indicador para construção dos processos de atendimento é o perfil clínico dos pacientes que serão atendidos(GOES,2012). Sendo assim, o objetivo desse estudo é analisar a implantação de um serviço de fisioterapia em uma unidade de pronto atendimento na cidade de Porto Alegre. Os Objetivos específicos são: analisar como será construído o planejamento para a implantação do serviço de fisioterapia na unidade; analisar o perfil dos pacientes a serem atendidos relacionando com a estrutura do serviço ofertado; os custos da implementação do serviço de fisioterapia; e analisar se houve redução de custos (se terá) com medicação e exames desnecessários. Será um estudo de caso-controle, do tipo transversal. O estudo será realizado a partir da implantação do serviço de fisioterapia em uma unidade de pronto atendimento de Porto Alegre. A amostra será aleatória simples composta por todos os pacientes que receberam atendimento no serviço. As coletas se darão através de registros em prontuários de forma retrospectiva e prospectiva. Os dados serão quantificados e descritos após análise multivariada buscando associação entre as variáveis estudadas. Os dados coletados serão mantidos em sigilo. O projeto será submetido ao Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da Universidade La Salle de Canoas. A partir dos resultados obtidos pretendemos que nossa pesquisa possa ser base de novos estudos e implantação de novos serviços de fisioterapia, com finalidade de promover melhoria na assistência de saúde prestada.



Referências

Esperança AC, Cavalcante RB, Marcolino C. Estudo da demanda espontânea em uma unidade de saúde da família de uma cidade de médio porte no interior de Minas Gerais, Brasil. Rev. Min. Enf; 10(1):30-36, jan./mar., 2006.

Goes PSA, et al. Avaliação da atenção secundária em saúde bucal: uma investigação nos centros de especialidades do Brasil. Cad Saude Publica. 2012;28 Supl:81-9.

Paz LP, Melo NM, Pischarscky CC, Moter AA. Papel do fisioterapeuta em unidade de pronto atendimento e emergência. Braz. J.Hea.Rev., Curitiba, v.2,n.4,p.3762-3773 jul/aug. 2019.

Sarquis AB, et al. Planejamento de marketing: estudo de caso em uma clínica de fisioterapia.2019.

Taquary SAS, Ataíde DS, Vitorino PVO. Perfil clínico e atuação fisioterapêutica em pacientes atendidos na emergência pediátrica de um hospital público de Goiás. Fisioter Pesq.2013;20(3):262-267.