

## **Efetividade, Eficiência e Eficácia da Implantação de um Serviço de Fisioterapia em uma Unidade de Pronto Atendimento**

**Larissa Ramos Roxo**

*Universidade La Salle*

**Jefferson Marlon Monticelli (Orientador)**

Atualmente, o papel do fisioterapeuta dentro da equipe multidisciplinar já está bem definido, se estendendo desde a evitar complicações decorrentes de doenças e/ou cirurgias e redução no tempo de internação (PAZ,2019). Faria e cols (2011) e Rosa e Cols (2011) descrevem a presença desse profissional pode reestruturar o modelo de cuidado integral, favorecendo os atendimentos e tratamentos precoces de diversas doenças. Os modelos de gestão atuais apresentam um esgotamento funcional devido a processos burocratizados e com normas contraproducentes (SILVA et al,2014), necessitando assim que seja realizado um planejamento adequado na construção de um serviço de fisioterapia (SANTOS E RAUPP, 2017). Deve-se conhecer os conceitos de efetividade, eficácia e eficiência, permitindo assim a análise de indicadores ligados diretamente com a intencionalidade da proposta(Ribeiro, 2006). Mediante a isso o objetivo deste estudo será analisar a efetividade, eficiência e eficácia da implantação de um serviço de fisioterapia em uma unidade de pronto atendimento . Os objetivos específicos são: analisar o perfil dos pacientes atendidos pela fisioterapia; analisar se o atendimento foi resolutivo; e analisar o impacto da implantação do serviço de fisioterapia na unidade relacionada a quantidade de consultas pelo mesmo sintoma em um curto período de tempo. A pesquisa acontecerá em uma unidade de pronto atendimento de Porto Alegre. Caracteriza-se por um estudo observacional prospectivo. A amostra será aleatória simples composta por todos os pacientes que forem atendidos pela fisioterapia durante um período de seis meses. Para analisar o perfil será coletado: idade, sexo, profissão, queixa principal, e patologia de base. Quanto a resolatividade será aplicada a Escala Visual de Dor antes e após o atendimento. Serão coletados também, dados a partir do prontuário o histórico de consultas anteriores visando verificar se o paciente já teve outras consultas pela mesma queixa principal. A análise das variáveis será feita de forma descritiva através de média e desvio-padrão, Os dados serão quantificadas através de análise de regressão e correlação, onde buscaremos verificar quais variáveis possuem relação dentro da amostra estuda. Os dados coletados serão mantidos em sigilo. O projeto será submetido ao Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da Universidade La Salle de Canoas. Os resultados esperados a partir do conhecimento do perfil do paciente, bem como atendimentos mais resolutivos e a ocorrência de um menor número de consultas e procedimentos desnecessários, permitirão uma maior qualidade da assistência prestada com menores recursos usados.

### **Referências**

FARIA,L.;SANTOS,L.A.deC. As profissões de saúde: uma análise crítica do cuidar. Hist. cienc. saude-



Manguinhos, RJ, v.18, supl.1, p. 227-240, dez2011 .

PAZ, LP.et al.Papel do fisioterapeuta na unidade de pronto atendimento e emergência Braz. J. Hea. Rev.Curitiba,v.2,n.4,p.3762-3773jul./aug2019.

RIBEIRO,E.A.W., Eficiência Efetividade e Eficácia do planejamento dos gastos em saúde. Revista Brasileira de Geografia Médica e da Saúde,2(2):27-46jun2006.

SANTOS,F.RAUPP,F.M., Gestão de custos aplicada ao setor de prestação de serviços fisioterapêuticos: um estudo de caso. Rev Observatório de la Economia Latinoameticana, Brasil, mayo2017.

SILVA,MA,et al. Fisioterapia ambulatorial na rede pública de saúde de campo grande (MS Brasil) na percepção dos usuários. COMUNICAÇÃO SAÚDE EDUCAÇÃO 2014; 18(48):75-86.