

ESCALA DE CLIMA DE SEGURANÇA NO TRABALHO (ECST) PARA A INDÚSTRIA DO BRASIL

Autores:

**ALESSANDRO GIULIANI (EGRESSO PPGSDH)
JOSÉ CARLOS DE CARVALHO LEITE (Professor do PPGSDH)**

Finalidade:

Determinar as percepções dos colaboradores sobre a forma como a gestão de riscos de acidente de trabalho está sendo operacionalizada, em outras palavras, os resultados amparam a conceituação do clima de segurança como antecedente ao desempenho da gestão nas organizações. O presente trabalho foi proposto e realizado pelo PPGSDH.

Para que o resultado deste estudo possa ser utilizado pela indústria brasileira, não apenas como informação, foi adaptado o questionário de Jafari *et al.* (2017) para medir o clima de segurança do trabalho como instrumento de diagnóstico e então avaliar as percepções dos colaboradores sobre a forma como a segurança está sendo efetivada.

O público-alvo deste produto são os colaboradores da indústria, mas estende-se aos trabalhadores de diversos negócios. Pode ser aplicado conforme a periodicidade determinada pela gestão da organização, já que o clima de segurança do trabalho pode ser alterado com o tempo. Sugere-se a aplicação deste questionário anualmente, em todos os turnos, individualmente e de preferência com o consentimento do participante.

É fundamental que a alta gestão divulgue os resultados obtidos para todos os colaboradores e elabore um plano de ação para atender aos itens não satisfatórios e sustentar os bons resultados, buscando a melhoria contínua. O tempo médio para o preenchimento dos 28 itens é de 25 minutos. Entende-se que a forma em papel é o método mais eficaz para o público alvo.

CLIMA DE SEGURANÇA DO TRABALHO

Por favor, diga, apontando aqui, o quanto o Sr./Sra. concorda ou discorda de cada item.

Quadro 1 – Questionário Clima de Segurança do Trabalho.

	Discordo Totalmente	Discordo	Não Sei	Concordo	Concordo Totalmente
1. A segurança do trabalho tem um alto grau de prioridade para a gerência na corporação da empresa.					
2. A gerência fornece equipamentos para prevenir que acidentes ocorram no local de trabalho.					
3. Existe atividade da gerência para aprimorar a segurança em seu local de trabalho ou reduzir seus problemas de segurança.					
4. Existe preocupação da gerência sobre o bem-estar dos seus colaboradores relacionado a segurança do trabalho.					
5. Existe envolvimento da gerência nos treinamentos de segurança.					
6. Antes de tomar qualquer decisão sobre questões relacionadas à segurança a gestão busca a opinião dos colaboradores da empresa.					
8. Existe envolvimento dos colaboradores relacionada a segurança do trabalho da empresa promovida pela gestão.					

	Discordo Totalmente	Discordo	Não Sei	Concordo	Concordo Totalmente
9. Os colaboradores raramente são reconhecidos pela gestão por uma boa conduta de segurança.					
10. Os colaboradores envolvidos em algum acidente de trabalho relacionado a segurança são punidos pela gestão.					
11. Os colaboradores são culpados pela gestão por cometerem erros acontecendo ou não a incidência.					
12. Existe o recebimento de um adequado treinamento para o colaborador quando este começa a trabalhar em uma área complexa, quando este muda de trabalho ou quando uma nova técnica está a ser utilizada pela empresa.					
13. Os colaboradores são estimulados pela gestão a participarem dos programas de treinamentos de segurança do trabalho.					
14. As regras de segurança são revisadas periodicamente pelo supervisor.					
15. Atividades relacionadas ao treinamento de segurança do trabalho são regularmente realizadas no local de trabalho sobre responsabilidade do supervisor.					
16. O supervisor na sua maior parte circula pelo local de trabalho inspecionando seus colaboradores.					
17. O supervisor inspeciona o comportamento dos colaboradores relacionado à segurança.					
18. O supervisor relata casos ou compartilha experiências relacionadas à segurança com seus colaboradores no local de trabalho.					
19. Os membros da equipe possuem uma atmosfera harmoniosa entre si.					
20. Existem boas relações interpessoais no trabalho.					
21. Desenvolvimento de novos procedimentos e políticas de segurança é responsabilidade da gestão.					
22. A eficácia do sistema de segurança é frequentemente avaliada pela gestão.					
23. Os colaboradores estão comprometidos em identificar problemas e sugerir soluções.					
24. As gratificações são distribuídas corretamente.					
25. As gratificações estão de acordo com o empenho no trabalho do colaborador.					
26. O colaborador está entusiasmado com o trabalho dele.					
27. As pessoas progredem rapidamente nessa empresa como progrediriam em outras.					
28. O colaborador está satisfeito com as chances dele de ser promovido.					

Fonte: elaborado pelo autor a partir dos dados da pesquisa (2019).

