

Software/Aplicativo (Programa de computador)

DESENVOLVIMENTO DE UM APLICATIVO PARA UM ACESSO MAIS SEGURO NAS UNIDADES DE SAÚDE DE PORTO ALEGRE/RS

VANESA SOFIATTI (Egressa PPGSDH)

RICARDO SALDANHA (Professor PPGSDH)

Foi desenvolvido um aplicativo móvel com um *software* compatível com a plataforma *Android* e *IOS* (Apple) para ser instalado em *smartphones*. Ele funcionará desta forma:

O usuário (profissional de saúde) terá um acesso com *login* e senha para acessar o aplicativo (Figura 1), o logotipo de acesso foi definido como ‘Acesso mais Seguro’, por utilizar a ferramenta de mesmo nome - ‘Acesso mais Seguro’.

Figura 1 – Logotipo do Acesso mais Seguro



Depois deste primeiro acesso, o trabalhador poderá selecionar o ícone ‘UNIDADES’ e, na sequência, a sua unidade de saúde. Ele consegue clicar em ‘Alertas’ e selecionar a cor da classificação de risco (verde, amarelo, laranja e vermelho – todas nas opções interno e externo) (Figura 2). Feita a escolha da cor, abrirá um campo para inserção da classificação de risco (algumas possibilidades já estão elencadas, mas novas poderão ser inseridas em ‘outras opções’). Concluídas as inserções desses dados, a unidade de saúde será visualizada pelos outros serviços e unidades de saúde, com a cor da classificação de risco.

Figura 2 – Cores que representam a classificação de risco



Há também a possibilidade de o profissional de saúde acessar o ícone ‘Envio de Alertas’ para selecionar os serviços de maior interesse que devem visualizar a classificação de risco, tais como: Gerência, melhor em casa, serviço de ouvidoria, unidades vizinhas, serviços que entregam materiais e medicamentos, guarda municipal, entre outras.

Para facilitar o uso do aplicativo, outros ícones foram criados e adicionados:

Início: permite pesquisar ou voltar à página inicial;

Pesquisa: para pesquisar unidades ou outras informações no aplicativo;

Favoritos: elenca as unidades e serviços mais utilizados pelo profissional, ou seja, pode ser utilizado para listar os serviços prioritários, para informá-los das situações de risco;

Alertas: ao acessar este ícone, o usuário encontrará um subitem chamado ‘Categoria Principal’ com a descrição das cores para classificação de risco (verde, amarelo, vermelho e laranja), ao clicar na cor, abrirá um campo para inserção do motivo da classificação de risco – há fatores já disponíveis para escolha, mas novos poderão ser inseridos em ‘Outras Opções’;

UNIDADES: todos os serviços e unidades de saúde que poderão utilizar este aplicativo;

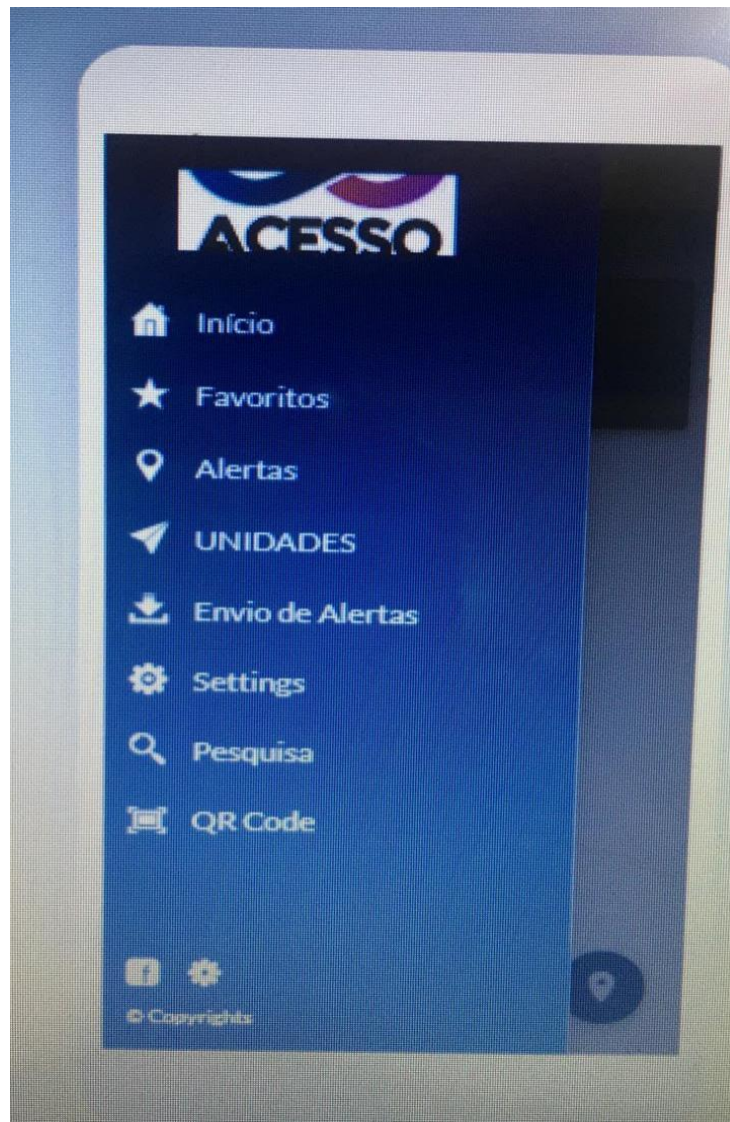
Envio de Alertas: poderá ser acessado pelo usuário para enviar alertas aos serviços que considera importantes para o recebimento da informação da classificação de risco;

Settings: contém informações como ‘Contate o Suporte’, para solução de problemas ou em caso de dúvidas relacionadas ao uso do aplicativo;

Pesquisa: busca informações no aplicativo;

Qr Code: leitor de código de barra, que, ao fotografar o código, o sistema direciona o acesso direto para o aplicativo.

Figura 3 – Aplicativo Acesso mais Seguro



A outra função importante desse aplicativo é a geração de um banco de dados para a emissão de relatórios, os quais demonstrarão as informações reais de ocorrência de violência nos serviços da Atenção Básica. Ele também permitirá o compartilhamento desses dados, integrando os diversos serviços e setores, buscando deixar o processo de segurança mais eficiente.